



Ente Nazionale  
per la protezione  
e l'assistenza dei Sordi  
ETS APS

# 112sordi.it

Numero Verde  
**800 800 112**  
112 Sordi



## A cosa serve?

Il servizio permette agli operatori del 112 e dei numeri di emergenza italiani di sapere che la persona che sta chiedendo aiuto è sorda. In questo modo chi risponde attua tutti gli accorgimenti necessari per intervenire in modo utile e appropriato, senza perdita di tempo e senza la necessità di intermediari.



### Per essere soccorsi più velocemente.

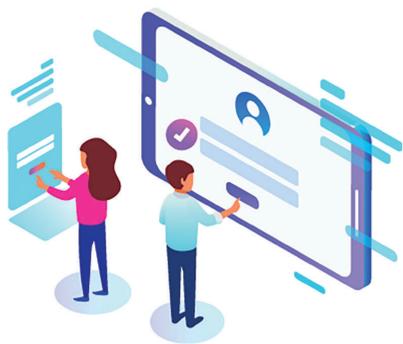
L'operatore del numero di emergenza sa che chi chiede aiuto è sordo prima ancora di rispondere al telefono e ciò fa risparmiare tempo prezioso. Inoltre molti dei tuoi dati sono già a sua disposizione!

### Per essere aiutati nel modo giusto.

Sapendo che sei sordo, l'operatore di emergenza attiva subito una chat testuale per dialogare con te. Grazie alla chat puoi anche ricevere immagini utili in attesa dei soccorsi e rispondere a domande interattive estremamente semplici e veloci.

### Per essere rintracciati facilmente.

Quando attraverso l'app FlagMii selezioni il numero **800 800 112**, vieni geolocalizzato e si attiva una connessione telefonica automatica seguita da un SMS contenente il link che ti mette in contatto via chat con l'operatore. La tua privacy è sempre tutelata e la tua posizione viene raccolta solo a fronte della tua reale richiesta di intervento. Per maggiori informazioni sulla privacy visita la sezione dedicata.



### Chi può iscriversi

La registrazione è gratuita e riservata a chiunque per condizione fisica sia impossibilitato a parlare o udire in caso di telefonata di emergenza. Non vi sono limiti di età o luogo di residenza. Ogni persona destinataria del servizio può registrarsi una sola volta e per un solo numero di telefonia mobile.



112sordi.it