



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
CONSIGLIO REGIONALE CAMPANIA

*Ai sordi della Campania*

**CIRCOLARE 02/2025**  
**ATTIVAZIONE SERVIZIO VIDEOCHAT SCHEDULATA**

Si comunica che a partire dal 1 aprile 2025 sarà attivo un servizio di Videochat Schedulata attraverso la quale potete prenotare un videochiamata, con un nostro operatore quando vi recate ad un appuntamento (medico, legale, etc.) in modo da ricevere un video interpretariato a distanza.

Per poter accedere al servizio dovete registrarvi, se non lo avete già fatto alla piattaforma:

<https://servizi.comunicaens.it/login>

**oppure utilizzando l'app Comunic@ENS**

Una volta effettuato l'accesso:

- 1) dovete procedere al servizio di Video Chat Programmata
- 2) attivare la geolocalizzazione, non è obbligatorio
- 3) scegliere l'argomento della chiamata
- 4) scegliere il giorno della chiamata
- 5) scegliere l'orario e la durata della chiamata
- 6) inserire il nome ed il cognome della persona di contatto (il medico, l'avvocato, etc.)
- 7) potete inserire, ma non è obbligatorio, una breve descrizione del motivo della chiamata
- 8) cliccare su procedi
- 9) Se la richiesta di video chiamata programmata è stata inviata correttamente apparirà salvata nella sezione calendario della piattaforma

Il servizio sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 ed è rivolto alle sole persone della Campania.

Gli appuntamenti devono obbligatoriamente essere programmati almeno 48 ore prima del proprio svolgimento.

**Il Presidente Regionale ENS**

*Rag. Gioacchino Lepore*

